POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A través de la presente política de protección y tratamiento de datos personales, **INCOTEL INGENIERIA S.A.S.** da cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, regulando todo lo relacionado con los procesos de recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de datos personales.

Autorización. La autorización del suscriptor para el tratamiento de datos personales será obtenida por **INCOTEL INGENIERIA S.A.S.**, (i) por escrito, a través de cualquier documento o formulario electrónico, (ii) de manera verbal a través de grabación de la voz, (iii) o mediante conductas inequívocas que permitan concluir que razonadamente el suscriptor dio su autorización, tales como el envío de documentación, pago de facturas por servicios prestados. El suscriptor podrá en cualquier momento revocar esta autorización a través de los canales de comunicación que se indicarán más adelante.

Manejo de datos personales sensibles. Se entiende por dato sensible aquel que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. En ese orden de ideas y por no tener ningún tipo de relación con la actividad comercial de **INCOTEL INGENIERIA S.A.S.**, esta compañía no recolectará, usará o tratará datos sensibles, salvo autorización expresa del Titular de los mismos o cuando exista una excepción de las establecidas en la Ley.

Finalidad del tratamiento de datos personales. INCOTEL INGENIERIA S.A.S., tiene como finalidad usar los datos personales del suscriptor, en las siguientes actividades: a) Para informar acerca de la promoción de los servicios que ofrece INCOTEL INGENIERIA S.A.S. b) Para presentar cotizaciones a los clientes. c) Para llevar a cabo la promoción y publicidad de los servicios nuevos, evaluación de la calidad de los servicios prestados. d) Para llevar a cabo todas las actividades que impliquen la supresión, recolección, almacenamiento, entrega, difusión, transferencia y recepción de los datos personales única y exclusivamente relacionadas con la actividad mercantil de INCOTEL INGENIERIA S.A.S. e) Para llevar a cabo campaña de actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales. f) Para procesar los pagos de los servicios en la forma indicada en este documento. g) Para enviar boletines informativos sobre información relevante y de interés para los clientes de INCOTEL INGENIERIA S.A.S. h) Para entregar a los afectados y a autoridades o entidades pertinentes evidencia que sea necesaria para esclarecer actos de hayan alterado el orden social, así como en caso de reclamaciones por daños de terceros a terceros. i) Para dar cumplimiento a lo dispuesto por Ley con respecto a mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del coronavirus COVID-19.

Para el cumplimiento de las anteriores finalidades, INCOTEL INGENIERIA S.A.S. podrá recoger, transmitir, transferir, almacenar, procesar, custodiar y conservar los datos personales de los Titulares como responsable, encargándose directamente o a través de un tercero, del tratamiento de los mismos. En este último evento INCOTEL INGENIERIA S.A.S. celebrará acuerdos con los terceros para que se mantenga segura y confidencial los datos entregados por los titulares de los datos personales.

Derecho de los titulares. El Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley; c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución; f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

El Área Administrativa de INCOTEL INGENIERIA S.A.S., será la encargada de atender y dar respuesta a las peticiones, consultas y reclamos respecto de los datos personales de los Titulares, para lo cual, el suscriptor deberá diligenciar una solicitud indicando el tipo de petición: (consulta, actualización, corrección y/o supresión de datos personales. La solicitud podrá ser enviada al correo electrónico serclientecopark@gmail.com

La solicitud será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud, así como los documentos que soporten la identificación del solicitante y su petición.

Responsable del tratamiento. INCOTEL INGENIERIA S.A.S., es el responsable del tratamiento de la información y sus datos de información son los siguientes: Calle 83 No.19-24, Cel 3204078659, e-mail serclientecopark@gmail.com, Bogotá, D.C., Colombia.

En señal de consentimiento y autorización: Dando cumplimiento a lo dispuesto por Ley, se informa pública y visiblemente a los usuarios que el parqueadero público está dotado de Circuito Cerrado de Televisión lo que implica la grabación y monitoreo continúo de eventos durante 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año. Adicionalmente, en el tiquete de ingreso que se entrega a los clientes donde se describen las condiciones del servicio y demás políticas, se informa al cliente que de no autorizar dicho monitoreo y/o tratamiento de datos, amablemente se abstenga de ingresar, permanecer o hacer uso del servicio de parqueadero público por cuánto no es posible eliminar o evitar que quede registrado un caso en particular.