



1	Tipo de Tarifa	Cobro por Minuto / Especiales	
2	Valor Tarifas		
	a)	Automotores (Vehículo, Campero, Camioneta y Vehículos Pesados)	\$89 minuto
	b)	Motocicleta	\$62 minuto
	c)	Bicicleta	\$10 minuto
	d)	Ciclomotor	\$48 minuto
	e)	Tarifa Plena Automotor	No Vigente
	f)	Tarifa Plena Moto	No Vigente
	g)	Mensualidad Diurna (incluido I.V.A.) Precio año vigente	No Vigente
	h)	Tiquete Pérdido	\$5.000
	i)	Uso espacio de paqueo nocturno Automotor	\$10.000
	j)	Uso espacio de paqueo nocturno Moto	\$8.000
	j)	Uso espacio de paqueo nocturno Bicicleta	\$4.000
3	NO HAY SERVICIO DE NOCHE: El paqueadero no cuenta con vigilancia privada y no puede velar por la seguridad del bien por lo que se prohíbe a los clientes <u>dejar su automotor, moto o bicicleta de noche y se insta a que retiren el vehículo antes de la hora de cierre del parqueadero</u> . Si el automotor, moto o bicicleta pernocta, se cobrará la tarifa nocturna por el uso del espacio del parqueo, la cual abarca desde las 9:00 pm. hasta las 6:29 a.m del día siguiente. Finalizado este tiempo se inicia el cobro por minuto.		
4	Es INDISPENSABLE entregar el tiquete de entrada para poder retirar el Automotor, la Moto o la Bicicleta. En caso de pérdida del tiquete, el cliente debe cancelar los valores correspondientes y diligenciar y presentar los documentos asociados al trámite.		
5	En caso de reclamación de la Póliza RCE, favor comunicarse al tel 3204078659 o enviar correo electrónico a serclientecopark@gmail.com . Paso seguido se dará aviso a la aseguradora quién iniciará con el afectado el tramite correspondiente y dará respuesta dentro del tiempo estipulado por la entidad.		
6	Estimado usuario, la compañía recibe su automotor, moto o bicicleta en depósito y se hace responsable, dentro del horario de servicio establecido, de los componentes no integrales que hubieran sido entregados y/o reportados al operador de turno o a la administración. Recuerde además que después de retirado el vehículo de las instalaciones del parqueadero, no se aceptará reclamación alguna.		
7	Se informa a los clientes que por motivos de seguridad, el parqueadero está dotado de Circuito Cerrado de Televisión lo que implica grabación y monitoreo de eventos 24 horas, 7 días a la semana, 365 días al año. De no autorizar el procedimiento antes señalado, el cliente deberá abstenerse de permanecer y/o utilizar el servicio debido a que no es posible eliminar o evitar el registro de eventos específicos dentro de las instalaciones del parqueadero público. El Tratamiento y Protección de Datos Personales está regido por la normatividad Vigente.		
8	Estado del bien: El automotor, la moto o la bicicleta se recibe conforme al registro en medios magnéticos.		
9	En caso de inconvenientes técnicos y que no se pueda expedir en el punto de venta la FACTURA ELECTRÓNICA favor enviar su solicitud al correo fecopark703@gmail.com		
10	Horario de Servicio:	Lunes a Viernes	de 6:30 a.m. a 9:00 p.m.
		Sábados	de 6:30 a.m. a 6:00 p.m.
11	Para poder prestar el servicio de parqueadero a bicicletas es INDISPENSABLE que el usuario presente la tarjeta de propiedad de la bicicleta de lo contrario no se podrá prestar el servicio.		
12	El parqueadero público se RESERVA EL DERECHO DE ADMISIÓN		